

ParagonTM

Awards

**Celebrando o Sucesso.
Inspirando o Amanhã.**

Guia de Participação



A ISG convida você a inscrever seus cases no **Paragon Awards**

Premiação de cases nas seguintes categorias:

Excelência

Inovação

Transformação

AI Pacesetter

Sustentabilidade

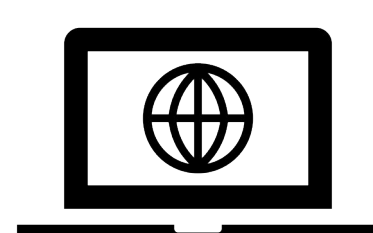
Parceria do Ano

O que é o ISG Paragon Awards?

O ISG Paragon Awards reconhece e premia os melhores casos de sucesso em diversas categorias no setor de serviços empresariais e *sourcing* de tecnologia.

Ele reconhece abordagens transformadoras e esforços que impulsionam o sucesso e a inovação entre compradores e fornecedores.

São aceitas participações de compradores corporativos de serviços de TI, bem como de fornecedores de tecnologia e serviços, incluindo serviços compartilhados e GCCs.



Visite o site para mais detalhes:

[ISG Paragon Awards 2025](#)

Linha do Tempo para Participação 2025

Regiões	Prazo para Indicações	Anúncio dos Finalistas	Anúncio dos Vencedores
América do Norte (Dallas)	11 Julho 2025	29 de julho 2024	17 de setembro 2025
LATAM (São Paulo)	26 de Setembro 2025	10 de outubro de 2025	29 de outubro de 2025
EMEA (Londres)	26 Setembro 2025	14 de outubro 2024	19 de novembro 2025

Como os cases são julgados?

- Todos cases serão revisados por um painel de especialistas. Nenhum dado será compartilhado publicamente até que os finalistas sejam anunciados.
- De 2 a 4 finalistas para cada categoria serão selecionados pelo painel.
- Os vencedores de cada categorias são escolhidos entre os finalistas por meio de um acordo unânime entre jurados externos notáveis.

Como os finalistas serão anunciados e o que acontece se meu case for indicado como finalista?

Você será notificado por e-mail pela ISG. Os anúncios também serão feitos no site do Paragon Awards, bem como em outros sites de distribuição de notícias através de um *press-release*. Como finalista, você será convidado a participar do jantar de gala do *ISG Sourcing Industry Awards*.

Onde os vencedores dos prêmios serão anunciados e o que acontece se eu ganhar?

Se você estiver presente no jantar de gala do ISG Sourcing Industry Awards, será convidado(a) a subir ao palco para receber um troféu e ter suas fotos tiradas no tapete vermelho.

Envie sua indicação de cases para análise, [clikando neste link](#).

Processo de Inscrição e Critérios



Critérios de Inscrição

- As indicações devem se referir a um contrato ou relacionamento de serviço que esteve ativo, total ou parcialmente, em 2024 ou início de 2025.
- As indicações serão aceitas tanto de empresas compradoras quanto de fornecedores de tecnologia/serviços, incluindo centros de serviços compartilhados.

Metodologia de Inscrição e Processo de Julgamento

- O Paragon Awards é impulsionado pelo [Framework de Pesquisa de Estudo de Caso da ISG](#), que é exclusivo em seu foco na parceria entre empresas e fornecedores. A metodologia para selecionar os finalistas e vencedores dos prêmios inclui a validação de cada estudo de caso por parte dos clientes empresariais, revelando insights profundos sobre os fatores comuns nos programas de maior êxito.
- A primeira seção da inscrição consiste em uma lista de perguntas curtas que validam sua participação. Após a conclusão, você receberá um link exclusivo para a inscrição do case.
- Não será fornecido *feedback* sobre o processo de análise. A decisão dos juízes é final.

Divulgação da Premiação

- Ao se inscrever, você concorda que os nomes e logos da sua empresa podem ser utilizados pela ISG nas comunicações do Paragon Awards, apresentações, materiais de suporte, sites e outros materiais relacionados.
- Caso de sua empresa seja um finalista e/ou vencedor de um prêmio, você concorda que seu cliente seja mencionado (se aplicável) em toda a divulgação de marketing dos finalistas e vencedores dos prêmios, a menos que seja solicitado por escrito no momento da inscrição.

Em caso de dúvidas, envie um e-mail para CaseStudyResearch@isg-one.com



Descrição das Categorias de Premiação

Excelência

Reconhece a entrega excepcional e a excelência por um fornecedor de tecnologia ou serviço na prestação de serviços a um cliente ou clientes.

As inscrições devem incluir e demonstrar:

- Conquista dos objetivos comerciais e de desempenho
- A introdução de tecnologias inovadoras ou abordagens de serviço que tenham um impacto positivo e mensurável nos negócios do cliente
- A abordagem ou parte da abordagem que foi além dos parâmetros normais de entrega e o motivo

Impacto gerado:

- Resultados comerciais para o cliente
- Eficiências operacionais para todas as partes envolvidas
- Um relacionamento positivo e colaborativo entre cliente e fornecedor

Reconhecendo a importância da imaginação ao ajudar as empresas a prepararem seus negócios para o futuro, assim como o espírito empreendedor para ajudá-las a mudar a forma como servem aos seus clientes. Os *cases* podem incluir indivíduos, empresas ou uma equipe mista.

Inovação

As inscrições devem incluir e demonstrar:

- Investimento em novas tecnologias ou abordagens que mudam significativamente a operação da empresa
- Abordagem empreendedora que aproxima a empresa dos seus objetivos estabelecidos

Impacto gerado:

- Resultados comerciais para o cliente
- Eficiências operacionais para todas as partes afetadas
- Implementação bem-sucedida de inovações em tecnologia ou novas formas de trabalhar

Transformação

Reconhece a transformação fundamental de uma organização ou função comercial central. Premia tanto o cliente quanto o fornecedor de tecnologia/serviço.

As inscrições devem incluir e demonstrar:

- Compreensão clara da operação atual e do novo modelo de negócios desejado
- Desenvolvimento e gestão de um plano claro de mudança para impulsionar a transformação

Impacto gerado:

- Posicionamento do cliente em resposta às mudanças nas dinâmicas de mercado e inovações tecnológicas
- Entrega de resultados que afetam receita, vendas, questões de desempenho, satisfação do cliente, etc.
- Manutenção da relevância, medição contínua dos resultados e adaptabilidade às necessidades futuras

Descrição das Categorias de Premiação

IA Pacesetter

Este prêmio reconhece o impacto substancial nos negócios por meio da adoção de Inteligência Artificial (IA).

As inscrições devem incluir e demonstrar:

- Inovação: uso de inteligência artificial inovadora para resolver problemas complexos.
- Escalabilidade: capacidade de escalar soluções de IA de forma eficaz em toda a organização.
- Usabilidade: aplicações de IA amigáveis ao usuário que melhoram a produtividade e a experiência.
- Considerações Éticas: adesão a diretrizes éticas e práticas responsáveis de IA.

Impacto gerado:

- Implementação bem-sucedida de tecnologia ou abordagens de IA
- Melhorias tangíveis e quantificáveis nos resultados comerciais, como aumento de receita, economia de custos ou ganhos de eficiência
- Experiências positivas dos usuários por parte de clientes, stakeholders e equipes

Este prêmio reconhece implementações excepcionais de iniciativas de sustentabilidade digital que geraram resultados ambientais e/ou sociais mensuráveis para clientes, consumidores, comunidades e/ou funcionários.

Sustentabilidade

As inscrições devem incluir e demonstrar:

- Impacto positivo claro, robusto e mensurável em um ou mais aspectos ESG, verificado pelas partes interessadas do cliente e quaisquer padrões relevantes do setor

Impacto gerado:

- Sustentabilidade ambiental, como redução de emissões de gases de efeito estufa, resíduos e poluição, uso de água e recursos, ou melhorias na biodiversidade.
- Diversidade de pensamento e experiências vividas, como representação da força de trabalho, inclusão, recrutamento e liderança.
- Melhorias nos direitos humanos na cadeia de valor.
- Criação de cultura e comportamentos da força de trabalho que adotem e apliquem qualquer aspecto da sustentabilidade ambiental ou social.

Parceria do Ano

Parcerias de alto desempenho que impulsionam a colaboração, resultados comerciais excepcionais e crescimento econômico por meio de objetivos compartilhados, comunicação transparente, responsabilidade mútua e adaptabilidade.

Critério de julgamento:

- Alinhamento de Metas: Ambas as partes devem ter uma compreensão clara de seus objetivos individuais e coletivos. Essa visão compartilhada promove o comprometimento com o sucesso mútuo, garantindo que todos os esforços sejam direcionados a objetivos comuns.
- Comunicação e Transparência: A troca eficaz de informações e mecanismos estabelecidos para uma comunicação aberta e honesta constroem confiança e promovem uma parceria transparente. Essa abertura permite a resolução rápida de problemas e promove a colaboração.
- Responsabilidade Mútua: Funções, responsabilidades e expectativas claramente definidas aumentam a responsabilidade entre os parceiros. Isso garante que cada parte compreenda suas contribuições para o sucesso da parceria, promovendo diligência e comprometimento.
- Adaptabilidade e Melhoria Contínua: Uma estrutura para avaliar e se adaptar às mudanças é crucial para manter a relevância e otimizar o desempenho. O comprometimento com a melhoria constante promove a resiliência na parceria, permitindo que ela responda efetivamente às necessidades em evolução dos clientes e às condições de mercado.

Vencedores LATAM de 2024

Excelência

Cadastra^o

COM



Inovação

vericode

COM



Transformação

UNISYS

COM



Futuro do
trabalho

NAVA

COM



ESG



COM



Referência
em IA

FCamara

COM



5 Razões para Participar

1

Valorize e celebre o que você tem de mais valioso



2

Conquiste visibilidade para a sua marca



3

Compare seus serviços com os líderes do mercado



4

Aumente sua credibilidade



5

Promova seu sucesso



FAQ: Como Indicar e Participar

- Não há taxa para os provedores enviarem um estudo de caso.
- Os estudos de caso devem ser enviados por meio da plataforma [ISG Case Study Research platform](#).
- Para se qualificar, os clientes dos provedores devem preencher uma pesquisa online de 15 minutos para validar a inscrição após o envio do estudo de caso.
- A ISG recomenda fortemente que os indicados solicitem autorização do cliente com antecedência para publicar seu nome em um comunicado à imprensa, caso sejam selecionados como finalistas e/ou vencedores.
- O vencedor da categoria Parceria do Ano será determinado exclusivamente com base na pontuação de outras categorias por nosso painel de jurados.
- Se você for selecionado como finalista, será convidado a participar da Cerimônia de Premiação do ISG Paragon.
- Os vencedores serão revelados SOMENTE na cerimônia de premiação do Paragon, de forma semelhante à do Oscar.
- Haverá uma taxa para participar da cerimônia de premiação. Seu representante da ISG entrará em contato para orientá-lo no processo de participação.

**Obrigado e estamos ansiosos para
ouvir suas histórias incríveis!**

Pacotes de Participação na Cerimônia de Premiação

Reservado para finalistas da premiação

Pacote - US\$ 7.500

2 ingressos com direito a:

- Recepção com bebidas
- Jantar premium de 3 pratos
- Entretenimento noturno
- Cerimônia de premiação
- Oportunidade de networking
- Glamour no tapete vermelho - uma sessão exclusiva de fotos
- Sinopse do estudo de caso: destaque no site do ISG Paragon por seis meses.

Assentos adicionais para o pacote finalista estão disponíveis por US\$ 500 por pessoa.

Benefícios exclusivos para os vencedores (sem custo):

- Troféus gravados para os vencedores*
- E-Badge para promoção nas redes sociais

*(*Os troféus serão entregues após a Cerimônia do Sourcing Industry Awards.)*

**Junte-se a nós para uma noite de celebração,
reconhecimento e conexões valiosas!**



A ISG (Information Services Group) foi fundada em 2006 em Stamford, Connecticut. É líder global em pesquisas de tecnologia e consultoria. Possui mais de 1.300 profissionais presentes em 20 países. Ela aponta tendências, qualifica e avalia os fornecedores de forma neutra e independente com base na sua real capacidade de entrega e portfolio no país.

A TGT é uma empresa brasileira de pesquisa e consultoria de negócios e de tecnologia, que também atua como representante da Information Services Group (ISG) no Brasil. Formada por consultores com cargos de C-Level em suas carreiras, proporciona a seus clientes diagnóstico, planejamento, metodologia e gerenciamento para a solução de problemas, por meio de uma abordagem que se traduz em resultados mensuráveis e que garantem a concretização dos objetivos de cada projeto.

www.tgt.com.br